

平成 28 年 5 月 2 日

スペインワイン 「バロンロメロ」の 自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が輸入・販売しておりますスペインワイン「バロンロメロ 白 750ml」におきまして、一部製造ロット商品にガラス組成と見られる剥離片が混入していることが判明したため、同商品の出荷を停止し、自主回収することを決定致しました。

消費者の皆さまをはじめ、お取引先の皆さまには多大なご迷惑をお掛け致しますことを謹んでお詫び申し上げます。

原因は調査中ですが、判明次第、再発防止を図るとともに一層の品質向上に向けて努力して参る所存でございます。

記

1. 対象商品について

商品名	内容量 (ml)	JAN コード
バロンロメロ 白	750	8410261702018
バロンロメロ 赤	750	8410261702001



バロンロメロ白



バロンロメロ赤

2. 自主回収について

バロンロメロ白の一部製造ロット商品において、ガラス組成と見られる剥離片が混入している商品が見つかりました。お客さまの安全確保優先のため、バロンロメロ全ての商品を出荷停止とするとともに、自主回収することを決定致しました。

3. 想定される健康被害について

極微細なガラス組成の剥離片のため、重篤な健康被害に及ぶ可能性は低いと考えられますが、異物が混入した商品を飲用した場合、口腔内に怪我を負う恐れがございます。

4. 原因と対策について

製造元へ原因調査を依頼しておりますが、現時点で原因の特定には至っておりません。原因が判明次第、適切な対策を取る予定でございます。

5. その他

現在までに、お客さまからの同様のお申出や健康被害のご連絡はございません。

6. 対象商品の返品について

当該商品がお手元にごございましたら、誠にお手数をお掛け致しますが、お飲みにならずに近隣のイオン店舗様へお持ちいただきますようお願い申し上げます。また、お問い合わせの際は下記専用ダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

コルドンヴェール株式会社 お客様センター

「バロンロメロ」専用ダイヤル **0120-937-898**

受付時間；午前 10 時～午後 5 時まで（土・日を除く）

受付期間；5/5（金）～5/26（金）

以上