

平成 30 年 3 月 7 日

チリワイン 「ラユエラ レゼルヴァ カルメネール」の 自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が輸入・販売しておりますチリワイン「ラユエラ レゼルヴァ カルメネール 750ml」におきまして、一部製造ロット商品にガラス破片が混入していることが判明したため、同商品の出荷を停止し、自主回収することを決定致しました。

消費者の皆さまをはじめ、お取引先の皆さまには多大なご迷惑をお掛け致しますことを謹んでお詫び申し上げます。

再発防止を図るとともに一層の品質向上に向けて努力して参る所存でございます。

記

1. 対象商品について

商品名	内容量 (ml)	JAN コード	ロット NO.
ラユエラ レゼルヴァ カルメネール	750	7804314947005	026/17041

【商品写真】



ラユエラ レゼルヴァ カルメネール

【ロット NO. ボトルネックに記載】



2. 自主回収について

ラユエラ レゼルヴァ カルメネールの一部製造ロット商品において、ガラス片が混入している商品が見つかりました。お客さまの安全確保優先のため、ラユエラ レゼルヴァ カルメネールの該当ロット商品を出荷停止とするとともに、自主回収することを決定致しました。

3. 想定される健康被害について

破損したワイン瓶のガラス片のため、重篤な健康被害に及ぶ可能性は低いと考えられますが、異物が混入した商品を飲用した場合、口腔内に怪我を負う恐れがございます。

4. 原因と対策について

ボトリング工程におきまして、破損していたボトルが適切に除去されなかったため、ワイン充填時にガラス片が混入してしまったものと推察いたします。製造元に対し再発防止策の実施と品質管理の徹底を申し入れ、品質向上に努めてまいります。

5. その他

現在までに、同様のお申出や健康被害のご連絡はございません。

6. 対象商品の返品について

当該商品がお手元にございましたら、誠にお手数をお掛け致しますが、お飲みにならずに近隣のイオン店舗様へお持ちいただきますようお願い申し上げます。また、お問い合わせの際は下記専用ダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

コルドンヴェール株式会社 お客様センター

「ラユエラ レゼルヴァ カルメネール」専用ダイヤル **0120-937-898**

受付時間；午前 10 時～午後 5 時まで（土・日を除く）

受付期間；3/7（水）～3/23（金）

以上